



المدرسة الأمريكية الخليجية
AMERICAN GULF SCHOOL



المدرسة الأمريكية الخليجية AMERICAN GULF SCHOOL

سياسيات وإجراءات
السلوك



المحتوي

١. المقدمة

- ١.١ الهدف من هذه السياسة
- ٢.١ التوافق مع لوائح التعليم الإماراتي
- ٣.١ النطاق والتطبيق

٢. المبادئ التوجيهية وأخلاقيات المدرسة

- ١.٢ رسالة المدرسة وقيمها
- ٢.٢ السلوك المتوقع وقواعد السلوك
- ٣.٢ ملف التعلم للبيكالوريا الدولية وتطوير الشخصية

٣. القواعد والمسؤوليات

- ١.٣ مسؤوليات الطلاب
- ٢.٣ مسؤوليات أولياء الأمور
- ٣.٣ مسؤوليات المعلمين وطاقم العمل
- ٤.٣ دور فريق إدارة مدرسية

٤. تعزيز السلوك الإيجابي

- ١.٤ نظام المكافآت
- ٢.٤ برامج ودورات الاعتماد والشهادات

٥. إدارة السلوك الاستباقية والممارسات التصالحية

- ١.٥ منع السلوك السيء من خلال الاستراتيجيات الاستباقية
- ٢.٥ حل الخلافات واستراتيجيات التنظيم الذاتي
- ٣.٥ تدخل المعلم لإدارة استراتيجيات الصف
- ٤.٥ مشاركة وتواصل الوالدين
- ٥.٥ نقاشات التصالح وإصلاح الضرر
- ٦.٥ الحوادث الخطيرة والتصعيد الفوري
- ٧.٥ تدريب الموظفين والتطبيق



٦. مستويات المخالفات والعواقب

- ١.٦ المستوى الأول – المخالفات البسيطة (يتم التعامل معها من خلال المعلمين)
- ٢.٦ المستوى الثاني – المخالفات المتوسطة (يتم تصعيدها إلى مشرفي المبني)
- ٣.٦ المستوى الثالث – المخالفات الكبيرة (يتم التعامل معها من خلال قسم خدمة الطلاب)
- ٤.٦ المستوى الرابع – الإساءات الكبيرة (يتم التعامل معها من خلال نائب المدير أو المبدأ المتوافق مع دليل التفتيش لهيئة الشارقة للتعليم الخاص (SPEA))

٧. المواطنة الرقمية والسلوك عبر الإنترنت

- ١.٧ الهواتف المحمول وسياسة استخدام التكنولوجيا
- ٢.٧ إرشادات التعامل مع وسائل التواصل الاجتماعي وعواقب إساءة استخدامها
- ٣.٧ التمر الإلكتروني والسلامة عبر الإنترنت

ملحق توضيحي: الوثائق والمراجع الداعمة لسياسة السلوك

١. المقدمة

١.١ الغرض من السياسة

في المدرسة الخليجية الأمريكية (AGS)، نؤمن بأن بيئة التعليم الإيجابية والمحترمة أساسية للنمو الأكاديمي والشخصي. سياسة السلوك هذه تحدد توقعات واضحة لجميع أعضاء مجتمع المدرسة، مما يضمن بيئة آمنة وشاملة وداعمة تُمكن الطلاب من النجاح من خلال تعزيز الاحترام المتبادل والمسؤولية والنزاهة. ولذلك، نحن نهدف إلى تنشئة متعلمين ملتزمين بمبادئهم، يُساهمون بشكل إيجابي في مدرستهم ومجتمعهم.

٢.١ التوافق مع لوائح التعليم في دولة الإمارات العربية المتحدة

تتماشي هذه السياسة مع التوجيهات التي وضعتها وزارة التربية والتعليم الإماراتية (MOE) وهيئة الشارقة للتعليم الخاص (SPEA) والقرار الوزاري رقم ٨٥١ والذي يُنظّم انضباط الطلاب وإدارة السلوك في المدارس. كما أنها أيضاً تعكس المعايير التي وضعتها هيئات الاعتماد الدولية وسمات المتعلم الدولي للبيكالوريا (IB)، مما يعزز التزامنا بالتعليم الشامل.

١.١ النطاق والتطبيق

تنطبق هذه السياسة على جميع طلاب المدرسة الأمريكية الخليجية من الصف الثاني إلى الصف الثاني عشر، وكذلك الموظفين وأولياء الأمور والزوار الذين يتفاعلون مع مجتمع المدرسة. وتغطي توقعات السلوك داخل الفصل الدراسي، وخلال الفعاليات المدرسية وفي المواصلات المدرسية وفي المنصات الرقمية.



والمتوقع من جميع أعضاء المدرسة الأمريكية الخليجية التمسك بقيم المدرسة والمساهمة في ثقافة الاحترام والمسؤولية والتميز.

٢. المبادئ التوجيهية وأخلاقيات المدرسة

١.٢ الرسالة والقيم المدرسية

هدف البكالوريا الدولية

تهدف البكالوريا الدولية إلى تنمية المتعلمين، ليكونوا أكثر ولعاً بالاستفسار والمعرفة ويساعدون في خلق عالم أفضل وأكثر سلمية من خلال تبني سياسة التفاهم والاحترام المتبادل بين الثقافات.

تحقيقاً لهذه الغاية تعمل المنظمة مع المدارس والحكومات والمنظمات الدولية لتطوير برامج تعليمية دولية محفزة وتقييمات دقيقة.

تشجع هذه البرامج الطلاب في جميع أنحاء العالم على أن يصبحوا متعلمين نشطين ومتعاطفين ومتعطين دائماً للتعلم طيلة حياتهم، متفهمين لمبدأ احترام الرأي الآخر، ومدركين أن الآخرين، باختلافاتهم، قد يكونون على حق.

رؤية المدرسة الأمريكية الخليجية

نهدف إلى خلق بيئة يطمح فيها الجميع لبناء عالم يسوده الود والسلام، والتطور والنمو من خلال الفهم والاحترام وتقبل الثقافات المختلفة، وتحقيق النجاح في القرن الحادي والعشرين.

رسالة المدرسة الأمريكية الخليجية

توفير بيئة تعليمية آمنة وودودة، حيث يتبع الطلاب منهجاً مبتكراً في القرن الحادي والعشرين يعزز مهارات التفكير النقدي. سنركز على رعاية التميز الأكاديمي من خلال دروس ممتعة وجذابة تجسد قيمنا في قادة المستقبل ذوي التوجهات العالمية.

٢.٢ فلسفة السلوك

تُعد المبادئ التوجيهية خير دليل على التزامنا تجاه الطلاب، في جميع المراحل وفي جميع تعاملاتنا معهم.

ولذلك نؤمن بأن الخير والبركة لكل طفل يكمن في:

- الخير والرحمة لكل متعلم.
- في تشجيع المتعلمين الصغار والبالغين إلى الاستماع إلى بعضهم البعض والتخلي بالأخلاق الحميدة، وإظهار الاحترام في جميع الأوقات.
- تعزيز الشعور بالانتماء من خلال بيئات رعاية مبهجة وتعاونية؛
- بناء شراكات متينة من خلال روابط حقيقية بين الأطفال والأسر والمجتمع الأوسع.



- الاعتراف بأن الأطفال يتمتعون بتاريخ شخصي ونقاط قوة تُشكل أساساً لنا للعمل معهم وتعمق فهمنا لهم ودعم استجابتنا لتفسيراتهم رؤيتهم للعالم.
- توفير بيئة آمنة تدعم احتياجات كل طالب وتعمل على تعليمه بما يتناسب مع احتياجاته بشكل خاص.
- منح كل طالب الفرصة لتطوير تعلمه بالطريقة التي تناسبه، وتزويدهم بتجارب تعليمية حيث يتم تقدير قيمة الطالب.
- أن العلاقات الإيجابية القائمة على الثقة والاحترام أمر أساسي للتعلم.
- أن المعلمين والطلاب يوجهون ويسهلون عملية التعلم سوياً.
- أن يتعلم الطلاب من خلال الاستكشاف واللعب والاستفسار ويتم تزويدهم بوقت كافٍ للقيام بذلك.
- توفير فرص عمل للتعلم المفتوح والموجه ذاتياً لتنمية روح الاستفسار والتساؤل التي يبادر بها المتعلم.
- تمكين الطلاب من التغلب على مستويات الراحة لديهم والتحلي بالمرونة.
- تشجيع الطلاب على إعادة النظر في التجارب والتأمل فيها واستخدام أساليب التجربة، والتعلم من أخطائهم.
- المعلمون هم باحثون يتأملون باستمرار ما يقرؤونه ويلاحظونه ويراقبونه ليشاركوا ويطوروا ممارساتهم.

٣.٢ ملف تعريف البكالوريا الدولية وتطور الشخصية

كمدرسة عالمية للبكالوريا الدولية (IB) المدرسة الأمريكية الخليجية (AGS) تسعى لتطوير الأفراد ذوي العقلية الدولية، الذين يجسدون سمات ملف تعريف متعلم البكالوريا الدولية. توجه هذه السمات توقعاتنا لسلوك الطلاب وتطورهم الشخصي:

- متسائلون- باحثون: يظهرون فضولاً واستعداداً للتعلم من التجارب.
- مطلعون: يشاركون في تعلم هادف ويطبقون المعرفة بمسؤولية.
- مفكرون: يستخدمون التفكير النقدي والإبداعي لاتخاذ قرارات أخلاقية.
- متواصلون: يعبرون عن أفكارهم ومعتقداتهم باحترام وفعالية.
- ذوو مبادئ: يتصرفون بنزاهة وصدق وإحساس قوي بالإنصاف.
- منفتحون: يقدررون وجهات النظر المتنوعة ويتبنون مبدأ الشمولية.
- مهتمون: يظهرون التعاطف والرحمة تجاه الآخرين.
- مغامرون: يواجهون التحديات بثقة ومثابرة.
- متوازنون: يدركون أهمية الرفاهية في الحياة الشخصية والأكاديمية.



- متأملون: التفكير في أفعال الفرد والسعي لتحقيق النمو الشخصي.

يُعد ملف تعريف متعلم البكالوريا الدولية أساساً للتنمية الشخصية في المدرسة الأمريكية الخليجية، حيث يتم إرشاد الطلاب ليصبحوا مواطنين عالميين مسؤولين يساهمون إيجابياً في مجتمعاتهم.

٣. الحقوق والمسؤوليات

تعتمد البيئة المدرسية الإيجابية على المسؤولية المشتركة للطلاب وأولياء الأمور والمعلمين وقادة المدارس. تلعب كل مجموعة دوراً حاسماً في الحفاظ على معايير سلوكية عالية وتعزيز مجتمع محترم وشامل.

أصحاب الشأن	الحقوق	المسؤوليات
١.٣ الطلاب	- التعليم في بيئة آمنة ومحترمة - تلقي التوجيه والدعم في اتخاذ خيارات سلوكية إيجابية - الإبلاغ عن المخاوف دون خوف من الانتقام	- اتباع قواعد المدرسة وإظهار الاحترام تجاه زملائهم وهيئة التدريس والبيئة المدرسية. - تحمل المسؤولية عن أفعالهم واتخاذ خيارات سلوك إيجابية - الانخراط في الممارسات التصالحية عندما تنشأ النزاعات - استخدام التكنولوجيا بمسؤولية وتماشياً مع سياسة المواطنة الرقمية والسلوك السيبراني. - الإبلاغ عن أي حوادث تنمر أو سوء سلوك أو سلوك غير آمن.
٢.٣ أولياء الأمور	- أن يتم إبلاغهم بسلوك ابنهم/ بنتهم وتوقعات المدرسة - التواصل مع موظفي المدرسة بشأن أي مخاوف. - التشجيع على دعم نمو ابنهم/ بنتهم اجتماعياً وعاطفياً	- دعم وتعزيز توقعات السلوك المدرسي في المنزل. - التواصل بصراحة مع المعلمين وموظفي المدرسة حول سلوك طفلهم - تشجيع حل النزاع بإيجابية واحترام السياسات المدرسية - مراقبة النشاط الرقمي لأبنائهم وتعزيز الاستخدام المسؤول للتكنولوجيا - حضور اجتماعات أولياء الأمور عند الحاجة لذلك بشأن أي مخاوف سلوكية.



- أن يكونوا قدوة حسنة في السلوك، وأن يلتزموا بقيم المدرسة. - وضع توقعات سلوك واضحة وفرض السياسات المدرسية باستمرار. - استخدام التعزيز الإيجابي والممارسات التصالحية لإدارة السلوك. - تسجيل حوادث السلوك على منصة التعلم بالمدرسة وتوصيل المخاوف للآباء والإدارة عند الضرورة. - تقديم الدعم للطلاب ذوي الاحتياجات السلوكية أو العاطفية.	- العمل في بيئة محترمة ومهنية. - الحصول على دعم من قيادة المدرسة في إدارة السلوك. - الحصول على تدريب حول استراتيجيات إدارة السلوك.	٣.٣ المعلمين والموظفين
- ضمان تنفيذ وإنفاذ سياسة السلوك بما يتماشى مع القرار الوزاري رقم ٨٥١. - دعم المعلمين في إدارة السلوك وتوفير التدريب اللازم. - معالجة المخالفات الخطيرة وإشراك أولياء الأمور والمستشارين والسلطات الخارجية عند الاقتضاء. - مراقبة اتجاهات السلوك وتنفيذ المبادرات على مستوى المدرسة لتعزيز السلوك الإيجابي.	- تنفيذ السياسات التي تعزز مناخ إيجابي للمدرسة - فرض الانضباط تماشياً مع القرار الوزاري رقم ٨٥١ - التعاون مع المعلمين وأولياء الأمور والطلاب بشأن السلوك المتوقع	٤.٣ فريق الإدارة المدرسية

٤. تعزيز السلوك الإيجابي

نؤمن في المدرسة الأمريكية الخليجية (AGS)، بأن التعزيز الإيجابي ضروري في ترسيخ ثقافة التميز والاحترام والعمل الجماعي. أنظمة المكافآت لدينا صممت لتشجيع الطلاب وتقدير إنجازاتهم والتشجيع على المشاركة في المنهجية والأنشطة اللامنهجية والمشاركة الاجتماعية.

١.٤ نظام نقاط المنزل

كل طالب وشخص بالغ في المدرسة الأمريكية الخليجية ينتمي إلى واحد من الأربع منازل لدينا التي تمثل ألوان موظفي دولة الإمارات العربية المتحدة وترمز إلى القيم الرئيسية لمدرستنا:

- العقيق – القوة والعزيمة
- الصقر – القيادة والطموح
- الغزال – خفة الحركة والنمو
- العقرب – المرونة والقدرة على التكيف



يشجع نظام المكافآت الطلاب على العمل معاً وإظهار السلوك الإيجابي والمساهمة في مجتمعهم المدرسي. يتمكن الطلاب من كسب النقاط من خلال:

- المساهمة في الفصول الدراسية: الجهد، المشاركة، القيادة، العمل الجماعي.
- الفعاليات والمسابقات على مستوى المدرسة: الرياضة والأنشطة الأكاديمية والفنون ومشاريع الخدمات.
- إظهار سمات ملف تعريف متعلم البكالوريا الدولية.
- التصرفات اللطيفة والإيجابية.

يتم تتبع نقاط المكافآت أسبوعياً ويتم الإعلان عنها في طوابير الصباح والعروض المدرسية ولوحات العرض. في نهاية كل فصل دراسي، يُقام احتفال خاص أو فعالية تكريم للفريق الحاصل على أعلى الدرجات.

٢.٤ برامج وشهادات التقدير

جائزة ملف تعريف طالب البكالوريا الدولية

تُكرم المدرسة الطلاب الذين يظهرون سمات فهم متعلم البكالوريا الدولية من خلال المكافآت في كل من المراحل الابتدائية والثانوية. في المدرسة الثانوية يتم تقديم جائزة ملف تعريف طالب البكالوريا الدولية شهرياً خلال التجمعات، حيث يحصل الطلاب المختارون على شهادة تقدير ونقاط مكافآت. في المدرسة الابتدائية يتم هذا التكريم على أساس أسبوعي من خلال جائزة "طالب الأسبوع" المرتبطة أيضاً بملف تعريف متعلم البكالوريا الدولية. تضمن هذه الجوائز معاً الاتساق عبر الأقسام في الاحتفال بالطلاب الذين يجسدون قيم ملف تعريف طالب البكالوريا الدولية.

جوائز الإنجاز والنمو في برنامج MAP

تقديرًا للنجاح الأكاديمي، تُقدم المدرسة جوائز MAP للإنجاز والنمو للطلاب الذين يُظهرون أداءً استثنائياً أو تقدماً ملحوظاً في تقييمات برنامج NWEA MAP. حيث يتم منح الجوائز ضمن فئتين: أعلى إنجاز في كل مادة وأكثر نمو في الاختبارات السابقة. بالإضافة إلى ذلك، قد يحصل الطلاب على تقدير خاص من خلال الجوائز التالية: جائزة **Aspire** للطلاب الذين يحققون أداءً عالياً (76% أو أكثر) في مادة واحدة، وجائزة **Grow** للطلاب الذين يحققون أداءً عالياً في مادتين أو ثلاث مواد؛ وجائزة **Succeed** للطلاب الذين يحققون أداءً عالياً في جميع المواد الأربعة. يحصل الفائزون على الشهادات ونقاط المنزل كجزء من هذا التكريم.

طالب العام

جائزة طالب العام في المدرسة الأمريكية الخليجية هي أعلى تقدير يتم منحه للطلاب الذي يجسد باستمرار سمات ملف تعريف متعلم البكالوريا الدولية.

تكرم هذه الجائزة الطالب الذي يظهر التميز الأكاديمي والقيادة والنزاهة والالتزام تجاه مجتمع المدرسة.



يتم ترشيح الطلاب من قبل أعضاء هيئة التدريس ثم يتم إجراء مقابلات معهم من قبل فريق القيادة العليا SLT بناءً على تجسيدهم لسمات البكالوريا الدولية الرئيسية. ويتم الإعلان عن الفائز في حفل توزيع الجوائز في نهاية العام الدراسي ويتلقى تقديراً خاصاً لمساهماته المتميزة في المدرسة الأمريكية الخليجية والمجتمع ككل.

٥. إدارة السلوك الاستباقي والممارسات الإصلاحية

في المدرسة الأمريكية الخليجية (AGS)، يتم التعامل مع إدارة السلوك باعتبارها منهج استباقي وتعليمي وإصلاحي وليست عقابية بحتة، حيث أن هدفنا هو تزويد الطلاب بالمهارات اللازمة للتنظيم الذاتي وتحمل مسؤولية أفعالهم وإصلاح الضرر بطرق تعزز المجتمع المدرسي ولتحقيق ذلك، تطبق المدرسة الأمريكية الخليجية نظام دعم سلوكي متعدد المستويات عبر الأقسام. في المدرسة الابتدائية، يتم استخدام برامج مثل "مناطق التنظيم" واختيار "كيلسو" لمساعدة الطلاب على إدراك مشاعرهم وإدارتها، وبناء الاستقلالية في حل النزاعات، وممارسة اتخاذ القرارات الإيجابية. في المدرسة الثانوية، يُوفر نهج الفصل الدراسي المتجاوب روتيناً وتوقعات مُنظمة تُشجع على المساءلة، وتعزز التفاعات القائمة على الاحترام، وتعزز المهارات اللازمة للسلوك المسؤول. تُشكل هذه الاستراتيجيات معاً إطاراً متسقاً وداعماً يُعزز النمو الشخصي وبيئة مدرسية آمنة ومحترمة.

١.٥ منع سوء السلوك من خلال إستراتيجيات استباقية

تُغطي المدرسة الأمريكية الخليجية الأولوية للوقاية من العقاب، مما يضمن حصول جميع الطلاب على التوجيه اللازم في تطوير السلوكيات الإيجابية. وتشمل إستراتيجياتنا الاستباقية ما يلي:

- التدريس الصريح للتوقعات السلوكية (بما يتماشى مع ملف تعريف متعلم البكالوريا الدولية وقيم دولة الإمارات العربية المتحدة)
- تعزيز عقلية النمو لتشجيع المرونة والمسؤولية
- برامج التعلم الاجتماعي والعاطفي SEL لتزويد الطلاب بمهارات حل النزاعات

نظام مكافآت على مستوى المدرسة يقوم بالتعزيز الإيجابي من خلال نقاط المكافآت وجوائز التقدير وفرص القيادة.

٢.٥ استراتيجيات حل النزاعات والتنظيم الذاتي

بالنسبة للمرحلة الابتدائية: مناطق التنظيم واختيار كيلسو

يطور طلاب المرحلة الابتدائية مهارات التنظيم الذاتي من خلال مناطق التنظيم، والتي تساعد على إدراك مشاعرهم وتطبيق استراتيجيات للعودة إلى حالة الاستعداد للتعلم:



- المنطقة الزرقاء – حزين، متعب، ضَجِر --> يحتاج إلى الطاقة (على سبيل المثال: الحركة أو التمدد)
- المنطقة الخضراء – هادئ، سعيد، مركز --> جاهزة للتعلم
- المنطقة الصفراء – محبط، عصبي، مرهق --> يحتاج إلى استراتيجية ضبط النفس (على سبيل المثال: التنفس العميق أو أخذ قسط من الراحة)
- المنطقة الحمراء – غاضب، خارج عن السيطرة --> يحتاج إلى تهدئة فورية (على سبيل المثال: توجيه المعلم أو مساحة آمنة)

يتم تشجيع طلاب المرحلة الابتدائية على حل النزاعات البسيطة بشكل مستقل قبل طلب تدخل الكبار. يوفر اختيار كيلسو، المعروف في جميع الفصول الدراسية، للطلاب الاستراتيجيات التالية:

- ابتعد
- تحدث بصراحة
- تجاهل
- انتظر واهداً
- اعتذر
- اطلب المساعدة من شخص بالغ إذا لزم الأمر

ويعمل المعلمون على تعزيز هذه الاستراتيجيات وتوجيه الطلاب نحو تطوير مهارات التنظيم الذاتي وضبط النفس والقدرة على حل المشكلات. ولا يتدخل المعلم إلا إذا لم يحاول الطالب استخدام استراتيجيتين من استراتيجيات كيلسو أولاً، باستثناء الحالات الخطيرة (مثل: التمر أو الاعتداء الجسدي أو المخاوف المتعلقة بالسلامة).
للمرحلة الثانوية: دعم سلوك الفصل الدراسي المتجاوب
في المرحلة الثانوية، تطبق المدرسة الأمريكية الخليجية مبادئ *الفصول الدراسية المتجاوبة* لتعزيز الشعور بالمسؤولية لدى الطلاب وبناء بيئة تعليمية إيجابية.
يرتكز هذا النهج على:

- بناء علاقات قائمة على الاحترام.
 - وضوح التوقعات السلوكية.
 - إشراك الطلاب بفعالية في إدارة السلوك.
- ويعقد اجتماع صباحي أسبوعي لتعزيز العلاقات، وبناء روح المجتمع، وتهينة بيئة مشجعة للتعلم. كما يستخدم المعلمون لغة إيجابية وهادفة لتوجيه الطلاب، مع التركيز على التشجيع وإعادة التوجيه بدلاً من الأسلوب العقابي. إضافةً إلى ذلك، يتم توظيف *النمذجة التفاعلية* لعرض السلوكيات المتوقعة، بما يتيح للطلاب مراقبتها ومناقشتها وممارستها عملياً. وتسهم هذه الممارسات في تشجيع الطلاب على تحمل مسؤولية سلوكهم، وتعزيز ثقافة مدرسية قائمة على الاحترام والدعم المتبادل.

٣.٥ تدخل المعلم – استراتيجيات إدارة الصف

قبل تصعيد المواقف، يُطلب من المعلمين اتباع استراتيجيات التدخل التدريجي لإعادة توجيه السلوك غير المناسب وتعزيز التوقعات السلوكية الإيجابية:

1. الإشارات غير اللفظية (مثل التواصل البصري أو الإيماءات).
2. التذكيرات اللفظية (بأسلوب خاص ومحترم).
3. تغيير مكان الجلوس (نقل الطالب إلى منطقة مختلفة في الفصل).



4. محادثة خاصة (خارج الصف عند الحاجة).

5. توثيق المخالفات على منصة التعلم لمتابعة أنماط السلوك.

وإذا استمرت المشكلات السلوكية، يتم إشراك مشرفي المبنى، مسؤول الطلاب، وأعضاء فريق السلامة، ومديري المدارس، ثم فريق القيادة العليا عند الضرورة.

٥.٤ مشاركة أولياء الأمور والتواصل معهم

تُعد مشاركة أولياء الأمور عنصرًا أساسيًا في نجاح إدارة السلوك. ويتم إشراكهم وفقًا لمستوى خطورة المخالفة على النحو الآتي:

- المستوى الأول: يخطر المعلمون أولياء الأمور بالمخاوف المتكررة ذات الحد الأدنى.
- المستوى الثاني: يرتب نواب المديرين أو قسم خدمات الطلاب اجتماعات مع أولياء الأمور لمناقشة المخاوف المتوسطة.
- المستوى الثالث والرابع: يقوم الأخصائي الاجتماعي في المدرسة بإشراك أولياء الأمور رسميًا من خلال وضع عقود أو خطط سلوك، يتم تعزيزها لاحقًا من قبل فريق القيادة العليا.
- ويدعم نظام تتبع السلوك مبدأ الشفافية، مما يتيح للآباء والموظفين متابعة التدخلات، والإجراءات بشكل واضح ومنظم.

٥.٥ المحادثات التصالحية وإصلاح الضرر

عند حدوث النزاعات، يُشرك الطلاب في محادثات تصالحية تتضمن:

- شرح ما حدث من وجهة نظرهم.
- تحديد الأطراف المتضررة وكيف تأثروا.
- الاعتراف بالمسؤولية عن أفعالهم.
- وضع خطة لإصلاح الضرر.
- وبدلاً من الاعتماد فقط على الاحتجاز أو الإيقاف، تعتمد المدرسة الأمريكية الخليجية على عواقب إصلاحية تركز على التعلم، وإصلاح الضرر، وتحسين السلوك. وتشمل هذه:
- رسائل أو محادثات اعتذار: تحمل المسؤولية عن الأفعال السلبية.
- جلسات وساطة بين الأقران: حل النزاعات بشكل بناء.
- عقود سلوك تصالحية: تحديد أهداف شخصية واتفاقيات بين الطالب والمعلم.
- تسهم هذه الإجراءات في تعليم الطلاب تحمل المسؤولية، وإتاحة الفرص لهم لاستعادة الثقة داخل المجتمع المدرسي.

٥.٦ الحوادث الخطيرة والتصعيد الفوري

تتطلب بعض السلوكيات تدخلاً فورياً من قيادة المدرسة، وتشمل:

- التمر والتحرش (جسدي، لفظي، أو إلكتروني).
- العنف أو التهديد بالحق الأذى.
- حيازة مواد محظورة (مثل الأسلحة أو المواد الخطرة).
- سوء السلوك الرقمي الخطير (مثل التمر الإلكتروني، التشهير، وانتهاكات الخصوصية).



في مثل هذه الحالات، يتخذ مديرو المدارس إجراءات فورية بما يتوافق مع القرار الوزاري رقم ٨٥١ بشأن المخالفات الخطيرة.

وفي حال غياب المدير، يقوم القائم على شؤون المدرسة باتخاذ الإجراء اللازم. كما يجب مراجعة جميع عواقب المستويين الثالث والرابع الخاصة بالحوادث الخطيرة والتوقيع عليها من قبل لجنة ثلاثية، يتم اختيار أعضائها من بين: مدير المدرسة، القائم على شؤون المدرسة، الأخصائي الاجتماعي، رئيس قسم الدمج، ورئيس قسم خدمات الطلاب.

٧.٥ تدريب الموظفين والتطبيق

لضمان التطبيق الفعال للممارسات التصالحية، توفر المدرسة الأمريكية الخليجية ما يلي:

- تدريب مستمر للمعلمين في مجالات التنظيم، الفصول الدراسية المستجيبة، واستراتيجيات التدخل.
 - تتبع السلوك عبر منصة التعلم وتوثيق التدخلات التصالحية.
 - تعزيز التعاون على مستوى المدرسة لضمان الاتساق في جميع المراحل الدراسية.
- ومن خلال هذا النهج التصالحي، تسعى المدرسة إلى ترسيخ ثقافة مدرسية إيجابية، تُنمّي لدى الطلاب مهارات المساءلة والمرونة والتنظيم الذاتي، بما يُعدهم للحياة داخل وخارج الفصل الدراسي.

٦. مستويات المخالفات والعواقب

كما هو الحال في ممارساتنا التعليمية، ندرك أن كل طالب هو فرد يتمتع باحتياجات وقدرات فريدة. وبالتالي، تُعد هذه السياسة إطاراً إرشادياً وليست نهجاً موحداً يطبق على الجميع. يُتوقع من المعلمين تقييم كل حادثة على حدة، واستخدام حكمهم المهني لتحديد الاستراتيجية الأكثر ملاءمة. كما ينبغي مراجعة السلوكيات المستمرة أو المتكررة أثناء جلسات التخطيط، والعمل على تطوير استراتيجيات إضافية بالتشاور مع قسم خدمات الطلاب. وتتوافق مستويات المخالفات والعواقب الموضحة أدناه بشكل مباشر مع القرار الوزاري رقم ٨٥١ لدولة الإمارات العربية المتحدة، وتطبق على الصفوف من الثالث حتى الثاني عشر.

المستوي	يتم التعامل معها خلال	أمثلة على المخالفات	أفعال	ممارسة تصالحية ودعم
١.٦ المستوي الأول مخالفات بسيطة	المعلم	• عدم الالتزام بالزي المدرسي. • الهاتف المحمول مرئي (غير مستخدم) • متأخر عن الفصل	• يقوم المعلم بتسجيل الحادث باعتباره المستوى الأول على نظام إدارة التعلم بالمدرسة • التحذير اللفظي والتنكير بالتوقعات • لقاء المعلم مع الطالب (أثناء الاستراحة/الغداء)	• مناقشة ودودة، تفكيرية يقودها المعلم • التعزيز اللفظي للتوقعات • إشارات غير اللفظية واستراتيجيات إدارة الفصول الدراسية



• متابعة مشرف المبنى إذا استمر السلوك	• مصادرة الأغراض حتى نهاية اليوم الدراسي إن أمكن • إشعار ولي الأمر في حالة التكرار ٣ مرات	• اضطرابات طفيفة في الفصول الدراسية • عدم إكمال الواجبات المنزلية/الواجبات الدراسية • عدم وجود المواد المطلوبة • عدم اتباع التعليمات البسيطة	
• مناقشة ودودة، تفكيرية • اجتماع سريع (في حال التسبب بأذى للآخرين) • يُكمل الطالب بيان تأمل كتابي	• تسجيل الحادث على نظام إدارة التعليم • تحذير كتابي رسمي للطالب • إشعار ولي الأمر (البريد الإلكتروني أو الاتصال) • الاحتجاز (وقت الغداء/بعد المدرسة)	• تكرار سلوكيات المستوى الأول (3 × المستوى الأول) • عدم الاحترام للموظفين أو الزملاء • إساءة استخدام الهاتف المحمول (استخدم خلال اليوم المدرسي) • تنمر/مضايقة بسيط • خيانة الأمانة الأكاديمية (على سبيل المثال، الانتحال البسيط، نسخ الواجبات المنزلية) • السلوك التخريبي الذي يؤثر على التعلم	عميد شؤون الطلاب / الأخصائي الاجتماعي؛ نواب الرؤساء (دعم الحالات المعقدة/المتكررة)
• جلسة تصالحية بقيادة خدمات الطلاب • يكمل الطالب بياناً تأملياً مفصلاً • إحالة استشارات نفسية (إذا لزم الأمر)	• تسجيل الحادث على نظام إدارة التعلم • الاتصال بأولياء الأمور وتحديد موعد اجتماع رسمي • إقرار سير وسلوك مكتوب (موقع من قبل الطالب وأولياء الأمور)	• سلوكيات متكررة من المستوى الثاني (3 مرات من المستوى الثاني) • التمرد تجاه الموظفين • التغيب عن المدرسة (تخطي الدروس)	الأخصائي الاجتماعي (القادة) رئيس خدمات الطلاب (التنسيق) نواب الرئيس (الدعم إذا لزم الأمر)

٢.٦
المستوي الثاني
مخالفات متوسطة

٣.٦
المستوي الثالث
مخالفات خطيرة



	• احتمال الإيقاف عن الدراسة (يوم واحد) • إشعار (هيئة الشارقة للتعليم الخاص) إذا تطلب الأمر	• لغة عنصرية أو تمييزية أو مسيئة • التخريب (أضرار طفيفة في الممتلكات) • مشاجرة جسدية (غير جسيمة) • الغش الأكاديمي • الخطير (على سبيل المثال، الغش في الامتحانات، السرقة الأدبية الجسيمة) • التنمر الإلكتروني/التنمر الإلكتروني عالي المستوى	
• الوساطة التي يقودها مدير المدرسة/رئيسها إن وجدت • يكمل الطالب بياناً تأملياً رسمياً مع أولياء الأمور • جلسات استشارية إلزامية	• الفصل الفوري من الفصل • تسجيل الحادثة على نظام إدارة التعلم وإبلاغ فريق القيادة العليا • تسجيل الحادثة على نظام إدارة التعلم ونظام SPEA • جلسة تأديبية رسمية مع أولياء الأمور وقيادة المدرسة • إيقاف عن الدراسة (٥-١٠ أيام) وفقاً لإرشادات (SPEA) • احتمال الطرد (في الحالات الشديدة)	• سلوكيات متكررة من المستوى الثالث (3 x المستوى الثالث) • العنف الجسدي أو الاعتداء الخطير • سرقة • حيازة أسلحة أو أشياء خطيرة • حيازة/استخدام المواد الخاضعة للرقابة (المخدرات والكحول) • حيازة مواد إباحية أو غير قانونية	الأخصائي الاجتماعي + فريق القيادة العليا مديرو المدارس (يقودون الوساطة/جلسة الاستماع) نواب المدير (الدعم) رئيس خدمات الطلاب (ينسق الخطة الإصلاحية)

٤.٦
المستوي الرابع
مخالفات شديدة
الخطورة



• الجرائم الإلكترونية الخطيرة (على سبيل المثال، التحرش عبر الإنترنت، وانتهاكات البيانات) • تشويه سمعة المدرسة (داخل/خارج الحرم الجامعي)	• الإحالة إلى القانون • التنفيذ (إذا لزم الأمر)
--	--



٧. المواطنة الرقمية والسلوك السيبراني

في المدرسة الأمريكية الخليجية (AGS)، ندرك أهمية تبني سلوك رقمي مسؤول في عالم يتسم بالترابط المتزايد. تم تصميم سياسة المواطنة الرقمية والسلوك السيبراني لتعزيز الاستخدام الآمن، والمحترم، والأخلاقي للتكنولوجيا، بما يضمن التوافق مع القرار الوزاري رقم ٨٥١ لسنة ٢٠٢١ المنظم لسلوك الطلاب والإجراءات التأديبية في دولة الإمارات العربية المتحدة.

تضع دولة الإمارات لوائح صارمة فيما يخص سوء السلوك الرقمي، بما في ذلك:

- التمر عبر الإنترنت.
- مشاركة المحتوى غير المناسب.
- التحرش الإلكتروني.

وذلك بموجب المرسوم بقانون اتحادي رقم ٣٤ لسنة ٢٠٢١ بشأن مكافحة الشائعات والجرائم الإلكترونية. ويجب أن يكون الطلاب وأولياء الأمور على دراية بأن انتهاك هذه السياسة قد يترتب عليه عواقب تأديبية وقانونية خطيرة.

١.٧ الهاتف المحمول وسياسة استخدام التكنولوجيا

تعتبر المدرسة الأمريكية الخليجية مدرسة خالية من الهواتف المحمولة، دعماً لبيئة تعليمية تركز على التعلم بعيداً عن المشتتات.

القواعد الأساسية:

- يجب إغلاق الهواتف المحمولة والأجهزة الإلكترونية الشخصية وتخزينها في المكان المخصص منذ بداية اليوم الدراسي.
- يُحظر تماماً الاستخدام غير المصرح به للهواتف أو الساعات الذكية أو الأجهزة الأخرى أثناء ساعات الدراسة.
- يُمكن للمعلمين السماح باستخدام محدود للتكنولوجيا للأغراض التعليمية وفق تقديرهم.
- يُعد التقاط الصور، أو مقاطع الفيديو أو التسجيلات للطلاب أو الموظفين دون إذن انتهاكاً خطيراً يخضع لقوانين الجرائم الإلكترونية في دولة الإمارات.



بموجب القرار الوزاري رقم ٨٥١، قد تؤدي الانتهاكات المتكررة إلى إجراءات تأديبية أعلى مستوى لضمان التناسب والامتثال للقوانين.

عواقب إساءة استخدام الهاتف المحمول:

المخالفة	الإجراء المتخذ
الأولي	إذا تم العثور على الهاتف المحمول مع طالب، سيتم مصادره، وسيحتاج ولي الأمر إلى إعادة الهاتف من مشرف الطلاب
الثانية	سيتم مصادرة الهاتف لمدة شهر واحد، وسيحتاج ولي الأمر إلى إعادة الهاتف من مشرف شؤون الطلاب
الثالثة	سيتم مصادرة الهاتف حتى نهاية العام الدراسي، وفقاً لدائرة الخدمات الاجتماعية في الشارقة، يُحظر على المفتشين لمس الطلاب جسدياً.

إجراءات التفتيش:

- تُجرى حملات تفتيش دورية للكشف عن الهواتف المحمولة.
- يجب أن تتم عمليات التفتيش بما يتوافق مع اللوائح ويحترم خصوصية الطلاب.
- يُمنع المفتشون من لمس الطلاب جسدياً؛ ويقتصر التفتيش على الحقائب والممتلكات الشخصية.
- يُطلب من الطلاب عرض أغراضهم أمام لجنة التفتيش لضمان الشفافية واحترام الحقوق.

٢.٧ إرشادات وسائل التواصل الاجتماعي وعواقب سوء الاستخدام

تعزز المدرسة الأمريكية الخليجية المشاركة الرقمية المسؤولة، وتحظر السلوكيات التالية على جميع منصات التواصل الاجتماعي (واتساب، إنستغرام، تيك توك وغيرها)، سواء أثناء ساعات الدراسة أو خارجها إذا كان لها أثر على البيئة المدرسية:

- نشر أو مشاركة محتوى غير لائق أو مسيء أو مضلل يخصص الطلاب أو الموظفين أو المدرسة.
- التحرش أو التشهير عبر الإنترنت (بما في ذلك نشر الشائعات أو التهمز أو التهديدات).
- انتحال الهوية أو إنشاء حسابات مزيفة.
- المشاركة غير المصرح بها للصور أو المحتوى المرتبط بالمدرسة (صور، تسجيلات، معلومات خاصة).

عواقب إساءة استخدام خدمات التواصل الاجتماعي:



المخالفة	الإجراء المتخذ
الجريمة الأولى	تحذير شفهي، إزالة المحتوى، إشعار ولي الأمر
الجريمة الثانية	تحذير كتابي، بيان تأملي، إقرار سلوكي
الجريمة الثالثة	الإيقاف، الاستشارة الإلزامية، الإحالة إلى هيئة الشارقة للتعليم الخاص (SPEA)
عنف خطير (التشهير، التهديد، محتوى غير قانوني)	الإيقاف الفوري، إخطار هيئة الشارقة للتعليم الخاص (SPEA)، إجراء قانوني محتمل

ملاحظة قانونية: بموجب المرسوم بقانون الاتحادي رقم ٣٤ لسنة ٢٠٢١، فإن الجرائم الإلكترونية بما في ذلك التشهير عبر الإنترنت وانتهاكات الخصوصية وخطاب الكراهية تنطوي على عقوبات شديدة، بما في ذلك الغرامات والسجن

٣.٧ التمر عبر الإنترنت والسلامة عبر الإنترنت

التمر الإلكتروني هو إرسال أو نشر رسائل، صور، أو محتوى ضار أو تهديدي عبر الأجهزة أو التطبيقات أو المنصات الرقمية، ويشمل:

- رسائل نصية مؤذية.
- مشاركة صور أو فيديوهات محرجة أو تهديدية.
- انتحال الهوية عبر الإنترنت.
- نشر الشائعات أو الأكاذيب.
- استبعاد متعمد ومتكرر من المجموعات الرقمية.
- استخدام أجهزة الآخرين للمضايقة.

الوقاية من التمر الإلكتروني

- تدريس الأخلاقيات الرقمية والسلامة في الحصص المخصصة.
- تدريب الموظفين على اكتشاف علامات التمر والتدخل المناسب.
- حملات توعية مستمرة.
- شراكة مع أولياء الأمور لتعزيز المسؤولية المشتركة.

تعتمد المدرسة سياسة عدم التسامح مطلقاً مع التمر الإلكتروني، وتشمل المخالفات:

- إرسال أو مشاركة رسائل ضارة أو تهديدية.



- نشر شائعات أو معلومات كاذبة.
- الاستبعاد أو الاستهداف عبر المنصات الرقمية.
- تشجيع الآخرين على المضايقة أو التهديد.

الإبلاغ عن التمر عبر الإنترنت:

على الطلاب إبلاغ المعلمين أو المستشارين أو الإدارة فوراً.
على أولياء الأمور إخطار المدرسة إذا اكتشفوا تعرض أبنائهم لمضايقات رقمية.
يتم توثيق الحوادث الخطيرة وإحالتها إلى SPEA بموجب القرار الوزاري رقم ٨٥١.
الاستجابة لحالات التمر عبر الإنترنت
عند إعداد التقرير:

يقود فريق القيادة العليا التحقيق ويحفظ الأدلة (لقطات شاشة، سجلات).
مراجعة أجهزة الطلاب عند وجود أسباب معقولة وفق بروتوكولات حماية الطفل.
تقديم الدعم العاطفي للضحايا والمتهمون.
اعتماد الممارسات الإصلاحية عند الاقتضاء.

استخدام الذكاء الاصطناعي (AI)

تدرك المدرسة الأمريكية الخليجية الأثر المتزايد لتقنيات الذكاء الاصطناعي في التعليم والحياة اليومية. وحرصاً على المواطنة الرقمية المسؤولة، يجب أن يُستخدم الذكاء الاصطناعي بشكل أخلاقي وشفاف لدعم التعلم.

الاستخدام المقبول لـ (AI):

لا يجوز للطلاب استخدام أدوات (AI) إلا تحت إشراف المعلم ولأغراض تعليمية معتمدة، مثل:

- العصف الذهني وتوليد الأفكار.
- التدريب على المهارات (اللغات، الرياضيات، البحث).
- التعرف على الذكاء الاصطناعي ضمن المنهج الدراسي.

الاستخدام غير المقبول لـ (AI):

يُحظر تماماً استخدام أدوات الذكاء الاصطناعي (على سبيل المثال، ChatGPT، ومولدات الصور، وتطبيقات التزييف العميق، وما إلى ذلك):

- استخدام AI لإنجاز الأعمال الأكاديمية بطريقة غير نزيهة.
- إنشاء أو مشاركة محتوى مضلل أو مسيء.
- انتحال شخصية الآخرين أو نشر معلومات كاذبة.
- إدخال بيانات شخصية أو حساسة في منصات عامة.



عواقب إساءة استخدام الذكاء الاصطناعي عبر الإنترنت

المخالفة	الإجراء المتخذ
الأولي	تحذير، اجتماع ولي الأمر، دعم استشاري
الثانية	تحذير مكتوب، بيان، احتمال الفصل
الثالثة	الفصل الخارجي، إقرار حسن السلوك، خدمة المجتمع
الحالات الشديدة (تهديدات - تحرش - خطاب كراهية)	إشعار هيئة الشارقة للتعليم الخاص، عواقب قانونية بموجب قانون الإمارات العربية المتحدة

ملاحظة قانونية: يمكن أن يؤدي التمر عبر الإنترنت والتحرش عبر الإنترنت إلى توجيه تهم جنائية بموجب قوانين الجرائم الإلكترونية في دولة الإمارات العربية المتحدة، مع عقوبات تشمل غرامات تصل إلى ٥٠٠ ألف درهم إماراتي والسجن.

من المتوقع أن يلتزم طلاب AGS المدرسة الأمريكية الخليجية بالسلوك الرقمي الأخلاقي بما يتماشى مع قيم مدرستنا وملف تعريف طالب البكالوريا الدولية ولوائح دولة الإمارات العربية المتحدة. ومن خلال اتباع هذه الإرشادات، يساهم الطلاب في توفير بيئة رقمية آمنة وإيجابية ومسؤولة للجميع.

الملحق التوضيحي: الوثائق والمراجع الداعمة لسياسة السلوك

يحتوي هذا الملحق على المستندات الداعمة الأساسية والمواد المرجعية والنماذج الإجرائية التي تعزز سياسة سلوك المدرسة الأمريكية الخليجية (AGS). وتضمن هذه الموارد الوضوح والاتساق والتوافق مع القرار الوزاري رقم ٨٥١ واللوائح الإماراتية التي تحكم سلوك الطلاب.

ويتضمن الملحق ما يلي:

- قوانين وإرشادات دولة الإمارات العربية المتحدة ذات الصلة بسلوك الطلاب
- النماذج والوثائق المستخدمة لإدارة الحوادث السلوكية

يتم تشجيع جميع الموظفين والطلاب وأولياء الأمور على التعرف على هذه المواد لضمان بيئة تعليمية إيجابية وآمنة ومحترمة في المدرسة الأمريكية الخليجية (AGS).

١. قوانين ولوائح دولة الإمارات العربية المتحدة

- القرار الوزاري رقم ٨٥١ لسنة ٢٠١٨ - سلوك الطلبة سياسة الإدارة



○ عربي

○ إنجليزي

• المرسوم بقانون الاتحادي رقم ٣٤ لسنة ٢٠٢١ - لائحة الجرائم الإلكترونية والسلوك عبر الإنترنت

• قانون حقوق الطفل في دولة الإمارات العربية المتحدة (قانون وديمة) - لائحة حماية الطفل

○ عربي

○ إنجليزي

٢. نماذج إدارة السلوك المدرسي

• تحذير كتابي بعد التحذير الشفهي

• نماذج التحذير المكتوبة

• نموذج تعهد ولي الأمر

• الثقافة الأساسية للتعلم